**КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ**

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Бұйым**

**Изделие**

**Моделі**

**Модель**

**Кепілдік мерзізмі Срок гарантии**

**Сериялық нөмірі ішкі/ сыртқы Серийный номер внутр/ наруж**

**Информация о фирме-продавце/ Сатушы туралы ақпарат**

**Сатушы фирма Фирма-продавец**

**Сатушының мекен-жайы Адрес продавца**

**Телефон**

**Сервис орталығының мекен-жайы Адрес сервис центра и телефон**

**Информация о клиенте/Сатып алушы туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ТАӘ/ФИО клиента** | |  |  | **Жарамды буымды алағанымды растамын** | | |  |
|  | | | | **кепілдік шарттарымен таныстым** | | |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | **Подтверждаю получение исправного** | | |  |
| **Сатып алушының мекен-жайы/ Адрес** | | | |  |
| **клиента** | |  |  | **изделия, с условиям гарантии ознакомлен** | | |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | **Колы/Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **ТАӘ cатушы** | |  |  |  |
|  | **Печать** |  | **ФИО продавца** | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **Сату куні** | |  |  |  |
|  | **Фирмы-продавца** |  |  |  |  |
|  | **Сатушы фирма** |  | **Дата продажи** | |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  | **Колы/Подпись** | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Кепілдік шарты  
   1. Кепілдік өнімнің сериялық нөмірін, сату күнін, кепілдік мерзімін, сатушы-фирманың айқын мөрлері көрсетілген дұрыс және анық толтырылған кепілдік талоны болған кезде ғана жарамды. Өнімге кепілдік мерзімі сатылған күнінен бастап (36) ай. Кепілдік зауыттық ақауға таралады. Кепілдік кезеңінің ұзақтығы жабдықтың пайдаланылмау фактісіне байланысты емес. Өндіруші кепілдік міндеттемелерді орындау және осы өнімнің ұзақ қызмет етуін қамтамасыз ету үшін, өндіруші оған жыл сайын Жоспарлы техникалық қызмет көрсетуді көздейді. Алғашқы қызмет көрсету сатылған күнінен бастап 6 ай өткеннен кейін жүргізіледі. Осы кепілдік Қазақстан Республикасы аумағында сатып алынған және орнатылған жабдық үшін ғана жарамды. Өнімнің сериялық нөмірі мен моделі кепілдік талонында көрсетілгенге сәйкес болуы тиіс.   
   2. Кепілдік дренаждау жүйесіне (жәндіктер, кеміргіштер, шаң, жапырақ және т.б.), жұмсалатын материалдарға, сүзгілерге, бағдарламалық қамтылымға, сыртқы декоративтік жабынға, батарея мен аккумуляторларға, электр кабельдеріне, хладагентке және май, пластик, сырланған бөлшектерге таралмайды. Пайдалану жөніндегі нұсқаулықта жазылған пайдалану қағидаларын бұзған жағдайда, өнім кепілдіктен алынады.   
   3. Өнім мынадай жағдайларда кепілдіктен алынады:  
   Тұтынушылардың өнімді пайдалану, сақтау және тасымалдау қағидаларын бұзуы. Осы кепілдік талонын жоғалтқан жағдайда. Өнімнің корпусында сериялық нөмірі бар кестешенің болмауы. Егер өнімде бөгде араласу іздері немесе уәкілетті емес сервис орталығында жөндемек болу әрекеті болса. . Егер пайдалану жөніндегі нұсқаулықта айтылған жағдайларды қоспағанда, өнім конструкциясында немесе схемасында рұқсатсыз өзгерістер анықталса. Дүлей күш (өрт, стихия, тұрмыстық факторлар және т.б.) туғызған ақаулар. Өнімнің ішіне бөгде заттар (заттар, сұйықтық, жәндіктер және т.б.) кіріп кетуінен болған ақаулар. Құрылыс-монтажаду жұмыстарының кез келген түрімен (ғимаратты қайта жаңарту және т.б.) байланысты туындаған ақаулар Тауар Сатып алушының немесе үшінші тұлғалардың кінәсінан істен шықты (механикалық бүліну,химиялық заттардың әсері, өздігінен жөндеу, жарамсыз электрқорегі  
   4. Кепілдік мынадай ақауларға таралмайды:  
   Керек-жарақтар жинағы мен электр қорегін қосқанда, шығыс материалдарға. Мерзімдік қызмет көрсетуге, өнімді баптауға және тазалауға. Егер сервис орталықтарының қызметі соғыс, қоғамдық тәртіпсіздік, шекараларды және қатынас жолдарын блокадалау, көліктік шектеу, стихиялық апаттар және т.б. осылар сияқты болжанбаған дүлей күш жағдайларымн бұзылатын болса, Фирма кепілді сервиске, жауапкершілікте болмайды.
2. 5. Тауарды қайтару/айырбастау: Сатып алынған тауарлар егер тауар қолданылмаса, кепілдік талоны болған жағдайда ғана сатып алынған күнінен бастап 14 күнтізбелік күн ішінде қайтаруға немесе айырбастауға жатады; Тауарда пайдалану іздері (сызылған, кір, қаптамасы ашық, қаптамасы бүлінген және т.б.) анықталған жағдайда, сатушы тауарды айырбастаудан немесе қайтарудан бас тартуға құқылы. Басқа қалалардан тауарды айырбастаған немесе қайтарған жағдайда (интернет-дүкеннен сатып алынған тауарлар), біздің дүкенімізге тауарды жіберу шығысын сатып алушы көтереді; Сатып алынған тауардың ақшалай қаражатын қайтару сервис орталықта тауарды тексергеннен кейін 3-тен 7 жұмыс банк күніне дейінді алады. Осы кепілдік қолданыстағы заңнамамен оған берілген тұтынушылардың заңды құқықтарына нұқсан келтірмейді.
3. **Осы кепілдік талоны титул бетінде мөр болған кезде ғана жарамды.**

**Условия гарантии**

1. **Гарантия действительна** только при наличии правильно и чётко заполненного гарантийного талона с указанием серийного номера изделия, даты продажи, гарантийного срока, чёткими печатями фирмы-продавца. Гарантийный срок на изделия (36) месяцев со дня продажи Гарантия распространяется на заводской брак Длительность гарантийного периода не зависит от того факта, что оборудование не используется. Для исполнения производителем гарантийных обязательств и обеспечения наибольшего срока службы данного изделия, производитель предусматривает его обязательное ежегодное Плановое техническое обслуживание. Первое обслуживание проводится не позднее, чем через 6 месяцев от даты продажи. Настоящая гарантия действительна только для оборудования, купленного и установленного на территории Республики Казахстан Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.
2. **Гарантия не распространяется** на дренажную систему, (насекомые, грызуны, пыль, листья, и т.д.) расходные материалы, фильтры, программное обеспечение, внешнее декоративное покрытие, батареи и аккумуляторы, электрические кабели, хладагент и масло, пластиковые и окрашенные детали. Изделие снимается с гарантии в случае нарушения правил эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации
3. **Изделие снимается с гарантии в следующих случаях:**

Нарушение потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортировки изделия. В случае утраты данного гарантийного талона. Отсутствие на корпусе изделия таблички с серийным номером. Если изделие имеет следы постороннего вмешательства или была попытка ремонта изделия в неуполномоченном сервисном центре. Если обнаружены несанкционированные изменения в конструкции или схемы изделия за исключением случаев, оговоренных в инструкции по эксплуатации. Повреждения, вызванные непреодолимой силой (пожар, стихия, бытовые факторы и т.д.) Повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов (веществ, жидкостей, насекомых и т.д.) Истёк гарантийный срок Повреждения, вызванные с любыми видами строительно-монтажных работ (реконструкция здания и т.д.) Товар вышел из строя по вине Покупателя или третьих лиц (механические повреждения, воздействия химических веществ, самостоятельный ремонт, неисправное электропитание

1. **Гарантия не распространяется на следующие неисправности:**

На расходные материалы, включая комплект принадлежностей и элементов питания. На периодическое обслуживание, настройку и чистку изделия. Фирма не несет ответственности за гарантийный сервис, если деятельность сервисных центров будет нарушена непредвиденными обстоятельствами непреодолимой силы, такими как (война, общественные беспорядки, блокады границ и путей сообщения, транспортные ограничения, стихийные бедствия и т.п.

1. **Возврат/Обмен товара:** Приобретённые товары подлежат возврату или обмену в течении 14 календарных дней со дня покупки только при условии в наличии гарантийного талона, если товар не был в употреблении; В случае обнаружения на товаре следов использования (царапины, грязь, открытая упаковка, поврежденная упаковка и т.д.) продавец в праве отказать в обмене или возврате товара В случае обмена или возврата товара из других городов (товары, купленные из интернет-магазина), расходы на отправку товара в наш магазин несет покупатель; Возврат денежный средств на приобретенный товар занимает от 3х до7 рабочих банковских дней после проверки товара в сервис центре Настоящая гарантия не ущемляет законных прав потребителя, предоставленных ему действующим законодательством.

**Гарантийный талон действителен только при наличии печати на титульном листе**

**Сатушымен толтырылады/ Заполняется продавцом**